

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



25.06.2021г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.У.5. Организация экспертизы товаров**

Направление подготовки: 38.04.06 Торговое дело  
Направленность (профиль): Логистика в цифровой экономике  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: заочная

Курс	1
Семестр	11
Лекции (час)	24
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	84
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	11
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.06  
Торговое дело.

Автор С.В. Щепина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
менеджмента, маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

### 1. Цели изучения дисциплины

формирование представления о работе с товаром;  
освоение теоретических основ организации товарной экспертизы;  
эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-1	Способен осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-1 Способен осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов	З. Знать методы экспертизы результатов закупок и приемки контрактов У. Уметь осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов Н. Владеть навыками экспертизы результатов закупок и приемки контрактов

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	24
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	84
Всего часов	108

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы экспертизы	11	4		10		Коллоквиум "Теоретические основы экспертизы"
2	Объекты и субъекты товарной экспертизы	11	4		10		Коллоквиум "Объекты и субъекты товарной экспертизы"
3	Средства товарной экспертизы	11	4		10		Коллоквиум "Средства товарной экспертизы"
4	Методы товароведной экспертизы	11	4		12		Контрольная работа "Методы товароведной экспертизы"
5	Товарная экспертиза	11	4		14		Коллоквиум "Товарная экспертиза"
6	Организация проведения товароведной экспертизы	11	4		28		Лабораторная работа. Контрольная работа "Организация проведения товароведной экспертизы"
	ИТОГО		24		84		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Теоретические основы экспертизы	<p>Понятие и сущность экспертизы и товарной экспертизы. Сущность экспертной оценки. Принципы товарной экспертизы. Общие и отличительные признаки разных видов оценочной деятельности. Классификация товарной экспертизы. Общие и отличительные признаки различных видов оценочной деятельности. Основные объекты оценочной деятельности. Общность и различия градаций потребительских товаров. Взаимосвязь градации качества с размерными градациями. Специфика субъектов экспертизы. Основные требования предъявляются к экспертам. Специальные требования, предъявляемые к главному эксперту. Права и обязанности экспертов. Основные группы средств товарной экспертизы. Наиболее важные документы, используемые при экспертной оценке. Виды маркировки, которые представляют наибольший интерес для экспертов. Виды и разновидности литературы использует эксперт при проведении экспертной оценке.</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		Общность и различия между видами и разновидностями литературы. Технические устройства применяются при экспертной оценке. Основные группы и подгруппы методов товарной экспертизы. Преимущества и недостатки измерительных методов. Особенности и сферу применения регистрационного метода. Преимущества и недостатки органолептического метода. Органы чувств используемые для определения основных органолептических показателей качества. Принципиальные особенности экспертных методов. Основные этапы и операции метода группового опроса экспертов. Преимущества и недостатки методов Дельфы, ПАТТЕРН и комбинированного. Виды и разновидности методов экспертной оценки показателей качества и математико-статистической обработки экспертных оценок.
2	Объекты и субъекты товарной экспертизы	Общие и отличительные признаки различных видов оценочной деятельности. Основные объекты оценочной деятельности. Общность и различия градаций потребительских товаров. Взаимосвязь градации качества с размерными градациями. Критерии выбора свойств и показателей при товарной экспертизе. Специфика субъектов экспертизы. Основные требования предъявляемые к экспертам. Специальные требования, предъявляемые к главному эксперту.. Права и обязанности экспертов.
3	Средства товарной экспертизы	Основные группы средств товарной экспертизы. Наиболее важные документы, используемые при экспертной оценке. Виды маркировки представляющие наибольший интерес для экспертов. Виды и разновидности литературы используемой экспертами при проведении экспертной оценки. Материально-техническая база товарной экспертизы. Технические устройства применяемые при экспертной оценке.
4	Методы товароведной экспертизы	Основные группы и подгруппы методов товарной экспертизы. Преимущества и недостатки измерительных методов. Особенности и сфера применения регистрационного метода. Преимущества и недостатки органолептического метода. Принципиальные особенности экспертных методов. Основные этапы и операции метода группового опроса экспертов. Преимущества и недостатки методов Дельфы, ПАТТЕРН и комбинированного. Виды и разновидности методов экспертной оценки показателей качества и математико-статистической обработки экспертных оценок.
5	Товарная экспертиза	Виды товарной экспертизы. Назначение и основания для проведения товарной экспертизы разных видов. Правовая база проведения количественно и качественной экспертизы. Особенности проведения экспертизы товаров с нарушенной упаковкой. Правила проведения количественной и качественной экспертизы при приемке товаров. Особенности проведение экспертизы новых товаров. Особенности проведение экспертизы по договорам. Ассортиментная, документальная и комплексная экспертизы. Основания для проведения ассортиментной, документальной и комплексной

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		экспертиз.
6	Организация проведения товароведной экспертизы	<p>Виды товарной экспертизы и дайте их определения.</p> <p>Назначение и основания для проведения товарной экспертизы разных видов. Правовая база проведения количественно и качественной экспертизы. Особенности проведения экспертизы товаров с нарушенной упаковкой. Правила проведения количественной и качественной экспертизы при приемке товаров. Особенности проведение экспертизы новых товаров. Степень новизны товаров. Особенности проведение экспертизы по договорам. Ассортиментная, документальная и комплексная экспертизы. Основания для проведения ассортиментной, документальной и комплексной экспертиз.</p> <p>Основные этапы организации проведения товарной экспертизы. Документы необходимые для назначения товарной экспертизы. Важнейшие операции основного этапа проведения товарной экспертизы.</p> <p>Оформление заключительного этапа проведения товарной экспертизы. Типичные ошибки при проведении экспертизы.</p>

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Теоретические основы экспертизы	ПК-1	З.Знать методы экспертизы результатов закупок и приемки тонтрактов У.Уметь осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов Н.Владеть навыками экспертизы результатов закупок и приемки контрактов	Коллоквиум "Теоретические основы экспертизы"	5 вопросов для коллоквиума, каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла (10)
2	2. Объекты и субъекты товарной экспертизы	ПК-1	З.Знать методы экспертизы результатов закупок и приемки тонтрактов	Коллоквиум "Объекты и субъекты товарной экспертизы"	10 вопросов для коллоквиума, каждый правильный ответ

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У. Уметь осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов Н. Владеть навыками экспертизы результатов закупок и приемки контрактов		на вопрос оценивается в 1 балл (10)
3	3. Средства товарной экспертизы	ПК-1	З. Знать методы экспертизы результатов закупок и приемки контрактов У. Уметь осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов Н. Владеть навыками экспертизы результатов закупок и приемки контрактов	Коллоквиум "Средства товарной экспертизы"	5 вопросов для коллоквиума, каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла (10)
4	4. Методы товароведной экспертизы	ПК-1	З. Знать методы экспертизы результатов закупок и приемки контрактов У. Уметь осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов Н. Владеть навыками экспертизы результатов закупок и приемки контрактов	Контрольная работа "Методы товароведной экспертизы"	10 вопросов для контрольной работы, каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балла (10)
5	5. Товарная экспертиза	ПК-1	З. Знать методы экспертизы результатов закупок и приемки контрактов У. Уметь осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов Н. Владеть навыками экспертизы результатов закупок и приемки контрактов	Коллоквиум "Товарная экспертиза"	10 вопросов для коллоквиума, каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балла (10)
6	6. Организация проведения товароведной экспертизы	ПК-1	З. Знать методы экспертизы результатов закупок и приемки контрактов У. Уметь осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов	Контрольная работа "Организация проведения товароведной экспертизы"	5 вопросов для контрольной работы, каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыками экспертизы результатов закупок и приемки контрактов		
7		ПК-1	З. Знать методы экспертизы результатов закупок и приемки контрактов У. Уметь осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов Н. Владеть навыками экспертизы результатов закупок и приемки контрактов	Лабораторная работа	Лабораторная работа содержит 3 задания, каждое оценивается в 10 баллов (30)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 11.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 10 вопросов, каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 4 балла.

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов**

Знание: Знать методы экспертизы результатов закупок и приемки контрактов

1. Документальная экспертиза
2. Идентификационная экспертиза
3. Измерительные методы
4. Классификация методов товарной экспертизы
5. Классификация средств товарной экспертизы
6. Классификация товарной экспертизы
7. Количественная экспертиза
8. Комплексная экспертиза
9. Материально-технические средства
10. Методологические основы товарной экспертизы
11. Методы товарной экспертизы
12. Общность и отличия товарной экспертизы от других видов оценочной деятельности
13. Объекты и субъекты товарной экспертизы
14. Организация проведения товарной экспертизы
15. Органолептические методы



16. Принципы товарной экспертизы
17. Регистрационный метод
18. Средства товарной информации
19. Средства товарной экспертизы
20. Товароведная экспертиза
21. Экспертиза по качеству
22. Экспертные методы

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильно решенная ситуация оценивается в 30 баллов (применение и расчет данных по формулам - 15 баллов, формулировка экспертного заключения - 15 баллов).

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов**

Умение: Уметь осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов

Задача № 1. Задание на определение качества товаров

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильно выполненная работа оценивается в 30 баллов (каждое полно выполненное задание оценивается в 10 баллов).

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять экспертизу результатов закупок и приемку контрактов**

Навык: Владеть навыками экспертизы результатов закупок и приемки контрактов

Задание № 1. Лабораторная работа на проведение экспертизы товаров

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.04.06 Торговое дело Профиль - Логистика в цифровой экономике Кафедра менеджмента, маркетинга и сервиса Дисциплина - Организация экспертизы товаров
---	---

#### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задание на определение качества товаров (30 баллов).
3. Лабораторная работа на проведение экспертизы товаров (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ С.В. Щепина

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ О.Н. Баева

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **а) основная литература:**

1. Товарная экспертиза. учеб. для вузов. рек. УМО по спец. "Коммерция"/ Н. М. Четчикова, Т. И. Путилина, В. В. Горбунева.- Ростов н/Д: Феникс, 2000.-510 с.
2. Николаева М. А. Товарная экспертиза. учеб. пособие для вузов. рек. УМО в обл. коммерции/ Отр. центр повышения квалификации торговли.- М.: Деловая литература, 2007.-320 с.
3. [Зонова Л.Н. Теоретические основы товароведения и экспертизы \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для бакалавров / Л.Н. Зонова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 192 с. — 978-5-394-02407-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60521.html>](http://www.iprbookshop.ru/60521.html)
4. [Райкова Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы \[Электронный ресурс\] : учебник для бакалавров / Е.Ю. Райкова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 412 с. — 978-5-394-01691-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10984.html>](http://www.iprbookshop.ru/10984.html)

#### **б) дополнительная литература:**

1. Евдохова Л. Н., Масанский С. Л. Товарная экспертиза/ Л.Н. Евдохова.- Минск: Вышэйшая школа, 2013.-332 с.
2. Вилкова С. А. Экспертиза потребительских товаров. учебник. допущено УМО вузов России. 2-е изд./ С. А. Вилкова.- М.: Дашков и К, 2009.-652 с.
3. Сидоренко Ю. И. Экспертиза продовольственных товаров. Лабораторный практикум. учеб. пособие. рек. УМО по образованию в обл. технологии продуктов питания и пищевой инженерии.- М.: ИНФРА-М, 2011.-181 с.
4. [Страхова С.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы \[Электронный ресурс\] : тесты / С.А. Страхова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 163 с. — 978-5-394-01724-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60520.html>](http://www.iprbookshop.ru/60520.html)
5. [Товароведение, экспертиза и стандартизация \[Электронный ресурс\] : учебник / А.А. Ляшко \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 660 с. — 978-55394-02005-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52254.html>](http://www.iprbookshop.ru/52254.html)

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Товароведение и экспертиза, адрес доступа: <http://www.znaytovar.ru/>. доступ неограниченный
- Товароведение и экспертиза товаров, адрес доступа: <http://www.twirpx.com/files/financial/commodity>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области Стратегический маркетинг и Логистические технологии на рынке товаров и услуг.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее

практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,
- Гарант платформа F1 7.08.0.163 - информационная справочная система,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий